

Questionario sulla soddisfazione ambientale

Gentile partecipante,

L'Università degli Studi di Palermo con la collaborazione dell'*Université de Rouen Normandie* e l'*Université de Paris Nanterre*, sta svolgendo una ricerca internazionale per esplorare gli effetti psico-sociali dell'ambiente di lavoro sulla soddisfazione dei dipendenti e degli utenti del presente ospedale. Per far ciò avremmo bisogno di raccogliere dati in due momenti differenti: oggi e tra qualche mese. Di seguito troverà una lista composta da diverse affermazioni che descrivono atteggiamenti e/o sensazioni che una persona potrebbe percepire in questo ospedale. Non esistono risposte giuste o sbagliate, le chiediamo solo di rispondere secondo il suo personale grado di accordo con le seguenti affermazioni. Il presente questionario è totalmente anonimo. I dati saranno elaborati in modo aggregato e verranno utilizzati esclusivamente ai fini di ricerca. L'unica cosa che le chiediamo, è di verificare di aver risposto a tutte le domande presenti nel questionario. In tal senso, la ringraziamo in anticipo per la sua preziosissima collaborazione.

Cordialmente,

Prof. Fabrizio Scrima,
Dott.ssa Elena Foddai
Prof.ssa Liliane Rioux

Codice questionario

Iniziale cognome	Iniziale nome	Giorno di nascita	Prima o seconda somministrazione
			T

Le chiediamo gentilmente di rispondere alle seguenti affermazioni ponendo una croce nel numero affianco a ciascuna affermazione. La modalità di risposta prevede una scala che va da 1 a 5 in relazione alla sua esperienza personale **relativa agli ultimi 12 mesi.**

	1	2	3	4	5
	Totalmente in disaccordo	Parzialmente in disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	Parzialmente d'accordo	Totalmente d'accordo
1	Trovo confortevole la mia postazione di lavoro.				
2	La mia postazione di lavoro è ben organizzata.				
3	È un reparto spazioso.				
4	Ci sono troppi luoghi abbandonati intorno all'ospedale dove lavoro.				
5	Mi sento al sicuro quando esco da lavoro un po' più tardi.				
6	C'è un'atmosfera serena nel quartiere dove lavoro.				
7	Lavorare in questo ospedale è piuttosto stressante.				
8	Non mi disturba il rumore.				
9	Il reparto è calmo.				
10	I servizi di trasporto pubblico per arrivare in ospedale richiedono lunghi periodi di attesa.				
11	Trovo che la fermata del trasporto pubblico sia troppo lontana dall'ospedale.				
12	Posso facilmente arrivare al lavoro.				
13	In questo ospedale, è difficile interagire con altri colleghi.				
14	In questo ospedale i colleghi sono socievoli.				
15	I colleghi collaborano facilmente.				
16	Ci sono negozi abbastanza vicino al mio ospedale.				
17	A volte sento che l'ospedale sia lontano da tutto.				
18	Tutto quello di cui ho bisogno è vicino all'ospedale dove lavoro.				
19	Mi annoio in questo ospedale.				
20	Ogni giorno succede qualcosa di nuovo.				
21	Mi piace trascorrere del tempo in questo ospedale.				
22	I dintorni dell'ospedale in cui lavoro sono mantenuti in buone condizioni.				
23	L'ambiente vicino all'ospedale in cui lavoro è pulito.				
24	L'architettura del quartiere è piacevole.				
25	Devi camminare troppo a lungo per trovare un giardino o un parco vicino all'ospedale.				
26	Gli spazi verdi più vicini all'ospedale sono troppo spesso chiusi al pubblico.				
27	Vi è abbastanza spazio verde vicino all'ospedale.				
28	Gli arredi di questo ospedale sono ben curati.				
29	Questo ospedale è stato costruito con materiali di buona qualità.				
30	I locali di questo ospedale sono in cattive condizioni.				

Le chiediamo gentilmente di rispondere alle seguenti affermazioni ponendo una croce nel numero affianco a ciascuna affermazione. La modalità di risposta prevede una scala che va da 1 a 7 in relazione alla sua esperienza personale **relativa agli ultimi 12 mesi**.

	1	2	3	4	5	6	7			
	Mai	Quasi mai	Raramente	Qualche volta	Spesso	Molto spesso	Sempre			
1	Aiuto chi ha molto lavoro da svolgere.			1	2	3	4	5	6	7
2	Faccio il mio lavoro senza bisogno di continue sollecitazioni da parte dei capi.			1	2	3	4	5	6	7
3	Credo che sia giusto guadagnarsi onestamente lo stipendio lavorando ogni giorno con impegno.			1	2	3	4	5	6	7
4	Non perdo tempo a lamentarmi per cose banali.			1	2	3	4	5	6	7
5	Cerco di non creare problemi ai colleghi.			1	2	3	4	5	6	7
6	Mi tengo aggiornato sui cambiamenti che avvengono in azienda.			1	2	3	4	5	6	7
7	Tendo ad ingigantire i problemi.			1	2	3	4	5	6	7
8	Non mi interesso delle conseguenze che le mie azioni hanno su i miei colleghi.			1	2	3	4	5	6	7
9	Partecipo a riunioni che non sono obbligatorie ma che sono considerate importanti.			1	2	3	4	5	6	7
10	Sono sempre pronto a dare una mano a quelli che mi stanno attorno.			1	2	3	4	5	6	7
11	Partecipo ad attività che non sono richieste ma che sono importanti per l'immagine aziendale.			1	2	3	4	5	6	7
12	Leggo le comunicazioni organizzative per stare al passo con le novità.			1	2	3	4	5	6	7
13	Aiuto chi è stato assente dal lavoro.			1	2	3	4	5	6	7
14	Rispetto i diritti delle persone che lavorano con me.			1	2	3	4	5	6	7
15	Mi viene spontaneo aiutare chi ha problemi di lavoro.			1	2	3	4	5	6	7
16	Colgo sempre il lato positivo delle cose piuttosto che quello negativo.			1	2	3	4	5	6	7
17	Mi impegno per evitare contrasti con i miei colleghi.			1	2	3	4	5	6	7
18	Rimango a lavorare oltre l'orario previsto.			1	2	3	4	5	6	7
19	Trovo sempre dei difetti in ciò che l'organizzazione sta facendo.			1	2	3	4	5	6	7
20	Sono consapevole che il mio comportamento influenza il lavoro delle altre persone.			1	2	3	4	5	6	7
21	Non faccio pause oltre a quelle consentite.			1	2	3	4	5	6	7
22	Rispetto i regolamenti aziendali anche quando nessuno li osserva.			1	2	3	4	5	6	7
23	Aiuto i nuovi ad orientarsi anche se non è richiesto dall'azienda.			1	2	3	4	5	6	7
24	Sono uno dei dipendenti più scrupolosi.			1	2	3	4	5	6	7
25	Sono preoccupato delle minacce/violenze verbali e/o fisiche sul luogo di lavoro			1	2	3	4	5	6	7

26	Ho personalmente assistito ad episodi di aggressioni verbali o fisiche in ambiente di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
27	Ho subito aggressioni verbali o fisiche in ambiente di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
28	Ho partecipato a corsi di formazione per la gestione dei pazienti aggressivi/violenti	1	2	3	4	5	6	7

Le chiediamo gentilmente di rispondere alle seguenti affermazioni ponendo una croce nel numero affianco a ciascuna affermazione. La modalità di risposta prevede una scala che va da 1 a 5 in relazione alla sua esperienza personale.

	1	2	3	4	5
	Totalmente in disaccordo	Parzialmente in disaccordo	Né d'accordo né in disaccordo	Parzialmente d'accordo	Totalmente d'accordo
1	Sono a mio agio nel dipendere dagli altri al lavoro.				5
2	Posso contare sul supporto dei miei colleghi quando ne ho bisogno.				5
3	Non mi preoccupa mai di essere piantato in asso al lavoro.				5
4	Trovo relativamente facile avvicinarmi agli altri al lavoro.				5
5	Non mi preoccupa mai se qualcuno si confida con me al lavoro.				5
6	Mi sento a mio agio se gli altri dipendono da me al lavoro.				5
7	Trovo difficile permettere a me stesso di dipendere dagli altri al lavoro.				5
8	I colleghi non ci sono mai quando ne ho bisogno.				5
9	Trovo difficile, nel posto di lavoro, fidarmi completamente degli altri.				5
10	Mi sento qualche volta a disagio nel fidarmi degli altri al lavoro.				5
11	Mi innervosisco quando qualcuno al lavoro si confida con me.				5
12	Spesso i colleghi di lavoro vogliono che io sia più aperto di quanto già non mi senta di esserlo.				5
13	Spesso mi sento da solo in questa organizzazione.				5
14	Sono spesso preoccupato che i colleghi di lavoro non si fidino realmente di me.				5
15	Trovo che i colleghi siano ostili ad essere aperti come vorrei io.				5
16	Mi preoccupa spesso che i colleghi non vogliano stare nel mio gruppo di lavoro.				5
17	Voglio essere completamente d'accordo con i miei colleghi.				5
18	I colleghi sono spesso infastiditi dal mio desiderio di essere sempre d'accordo con loro.				5

Dati socio-anagrafici

Età: _____ anni ; **Sesso:** Maschio Femmina ; **Anzianità di servizio :** _____ anni

Professione: Medico Infermiere Amministrativo OSS Altro

Contratto a tempo indeterminato **Contratto a tempo determinato** **Partita IVA**

Contratto part-time **Contratto full-time**

La ringraziamo per la sua cortese collaborazione